

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки»

по направлению 39.03.02 «Социальная работа» (бакалавриат)

#### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цели освоения дисциплины:** формирование у обучающихся систематизированных знаний, умений, навыков и необходимых компетенций, для осуществления организационно-управленческой деятельности в сфере предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

**Задачи освоения дисциплины предполагают:**

- формирование знаний по основам планирования и проектирования при реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки;
- изучение законодательных основ функционирования системы социального обслуживания населения для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг;
- формирование умений определять объемы, виды, формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;
- овладение умениями и навыками организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальных потребностей.
- формирование у обучающихся систематизированных знаний, умений, навыков, и необходимых компетенций, для осуществлении организационно-управленческой деятельности в сфере предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» относится к части блока (Б1.В.04) и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению магистратура "Социальная работа" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» опирается на знания, умения и компетенции освоенные при изучении следующих дисциплин: «Принципы оценки достоверности социальной информации», «Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания», «Социальный контроль девиантного поведения», «Семья в системе социального сервиса».

Коррективитами дисциплины являются: «Основы социальной работы в межнациональной среде», «Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе».

Дисциплина «Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки» является предшествующей для преддипломной практики,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

научно-исследовательской работы, включая подготовку к защите и защите выпускной квалификационной работы.

### 3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
<p><b>ПК - 1</b> Принятие управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации</p>	<p><b>Знать:</b> законы нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения, в т.ч. регламентирующие оказание социальных услуг населению, правовые нормы действующего законодательства по осуществлению мониторинга социального обслуживания граждан в Российской Федерации; правовые нормы, необходимые для оказания социальных услуг населению и функционирования организации. (ИПК – 1.1.разрабатывать планы и программы проведения исследований в области организационно-управленческой работе в подразделениях организаций).</p> <p><b>Уметь:</b> составлять и применять локальные нормативные акты организации, необходимые для оказания социальных услуг населению. (ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки государственной социальной помощи).</p> <p><b>Владеть:</b> навыками составления локальных нормативных актов организации и принятия управленческих решений в рамках деятельности организаций, оказывающих социальные услуги населению.</p>
<p><b>ПК – 2</b> Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг</p>	<p><b>Знать:</b> законодательные основы функционирования системы социального обслуживания населения для осуществления контроля качества предоставления социальных услуг; критерии оценки качества социальных услуг; основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой.</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

	<p><b>Уметь:</b> оценивать результативность и эффективность оказания социальных услуг, определять критерии по повышению качества предоставления социальных услуг.</p> <p>(ИПК – 1.1.Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации).</p> <p><b>Владеть:</b> методами количественной оценки и контроля качества предоставления социальных услуг.</p> <p>(ИПК-2.2. Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций).</p>
--	---

#### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов)

#### 5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекционные, в том числе с элементами проблемного изложения, интерактивные технологии аудиторной работы (дискуссии, деловые игры, решение ситуационных задач и пр.), технологии комплексной оценки знаний учащихся (балльно-рейтинговые технологии оценки).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины), тестирование, самоконтроль, самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, внеаудиторная работа студента связанная с выполнением домашних занятий.

#### 6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный и письменный опрос, практическое задание, коллоквиум.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета.